

Problem: Dokument/saksframlegg viser ikke på Innsyn. Oftast synkroniseringsfeil på veien fra Sula til Bergen. Følg opp -

* Manuell synkronisering av dokumenter. Skrivta

Vi forutsetter at alle graderinger, statuser og dokumenttyper er korrekte i forhold til websak, og videre at dokumentet ikke ligger på feillisten (dvs listen over manglende dokumenter eller konverteringsfeil).

Jeg bruker dokument 08/25106 som eksempel.

I drumrapporten har du et valg som heter journalposter. Her kan du søke etter journalposter som du mangler og se eventuelt hvilken begrensning som stoppet denne fra å komme ut på Innsyn.

Installasjon: Drum Tønsberg >> [Oversikt](#) | [Arkivsaker](#) | [Journalposter](#)

DRUM - 16.10.2008 20:51:12

Oppsummering

Database OK	Ja
Tid benyttet:	16 minutter og 1 sekund
Kjørte oppgaver:	OppgaveKjørBegrensninger OppgaveSynkroniserInnsynDokumenter
Antall journalposter:	9841

I søkefeltet skriver man inn journalpostnummer, men på et litt spesielt format. Antall siffer skal være ti, og årstall skal skrives med fire tall.

08/25106 (syv siffer) blir dermed til 2008025106, 05/2310 (6 siffer) blir til 2005002310 osv.

Trykk så på søk.

Installasjon: Drum Tønsberg >> [Oversikt](#) | [Arkivsaker](#) | [Journalposter](#) |

Søk etter journalpost **Ti siffer**

2008025106

Når søkeresultatet vises trykk på Vis rapport

Resultater

JournalpostId	Tittel	Vis rapport
2008025106	Seniortiltak i Tønsberg kommune, utsatt og ny sak	Vis rapport

Detaljer

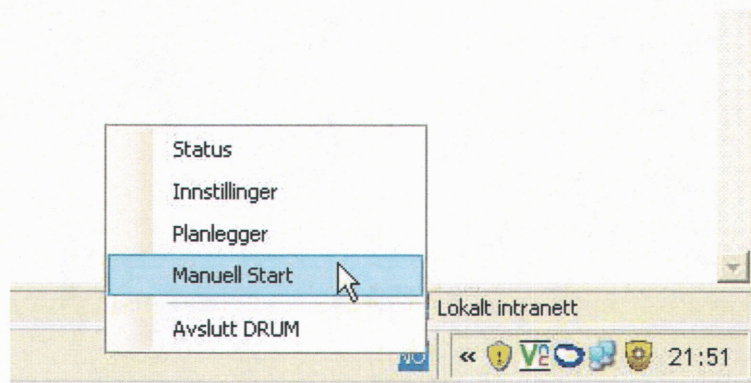
JournalpostId	2008025106
Tittel	Seniortiltak i Tønsberg kommune, utsatt og ny sak
Tilgjengelighet	Journalposten er tilgjengelig på innsyn
Begrensninger	Ingen

Her får du status for dokumentet, i dette tilfellet Journalposten er tilgjengelig på innsyn og begrensning som har fjernet dokumentet, i dette tilfellet Ingen.

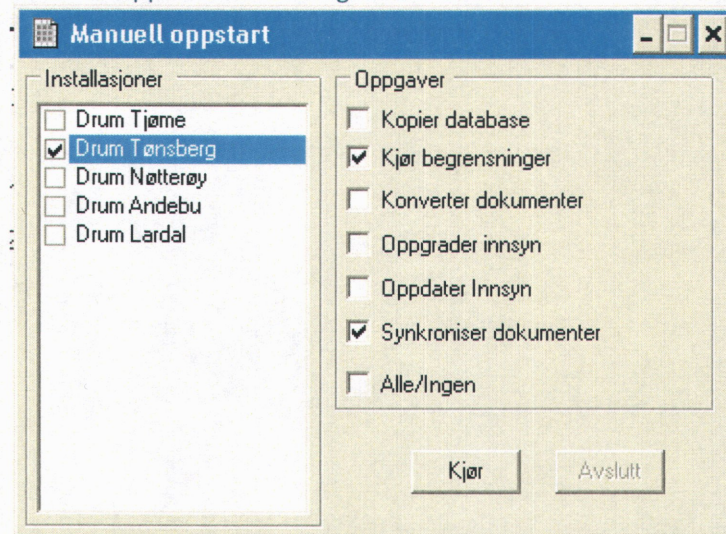
Og da blir spørsmålet – hvorfor vises ikke dette dokumentet?

Svaret er at noen ganger feiler overføring mellom deres interne systemer og de eksterne hvor Innsyn ligger. Løsningen er da å synkronisere dokumentene på nytt.

I systemfeltet nederst til høyre har du drum-ikonet (en blå og hvit.... Ser ut som en sky eller en boble eller noe). Høyreklikk på denne og velg manuell start



Du får nå opp et vindu som ligner det under



Huk av for riktig drum-installasjon, og deretter for Synkroniser dokumenter. Trykk så på Kjør. Drum arbeider litt og vips så skal dokumentene dine være på plass på Innsyn.