

TRIO

-Hvis det er kø, husk å "legge på" mellom samtalene.

- CTRL KOBLE – da ringer vi mobilnummeret til den som vi har søkt opp.

-For å se hvem som har ringt (hvis vi skal gi en beskjed og har glemt å skrive ned nummeret)


-vis (oppe på linja)

-Oppgavelogg

For å legge inn beskjeder på mail, søk opp vedkommende og høyreklikk på den blå linja.

-send melding

-e-mail.

-På oppringinger til Barnevern, skal vi alltid sjekke om de kan ta samtalen. Det kan vi gjøre ved å trykke på Ring. "KOBLE" hvis de kan ta den. Hvis ikke, klikk på ikon  oppe på linjen og du er tilbake til samtalen

-På Internett ligger Tidbank på Favoritter

-firma

-office

-så velger du bokstaven i etternavnet og ser om vedk. er på jobb. Rødt merke indikerer at de er borte.

-Hvis du skal finne ut hvem som er på et bestemt "linjenummer" (firesifret, som vi har), skriv det inn der vi søker etter navn og bruk skift-knappen en el to ganger, slik at det kommer ned i feltet under. Da kommer navnet opp.

Det er lurt å skrive inn beskjeder før du har lagt på røret igjen!

Hvis ikke, ligger den på linja nede.

- legge inn fravær, hvis noen ringer og er syke f. eks.
Klikk på ikon oppe på linja (klokke/hus) og legg inn meld. der.

- Sette på vent hvis fj. er opptatt: 2 ggr. "Koble"