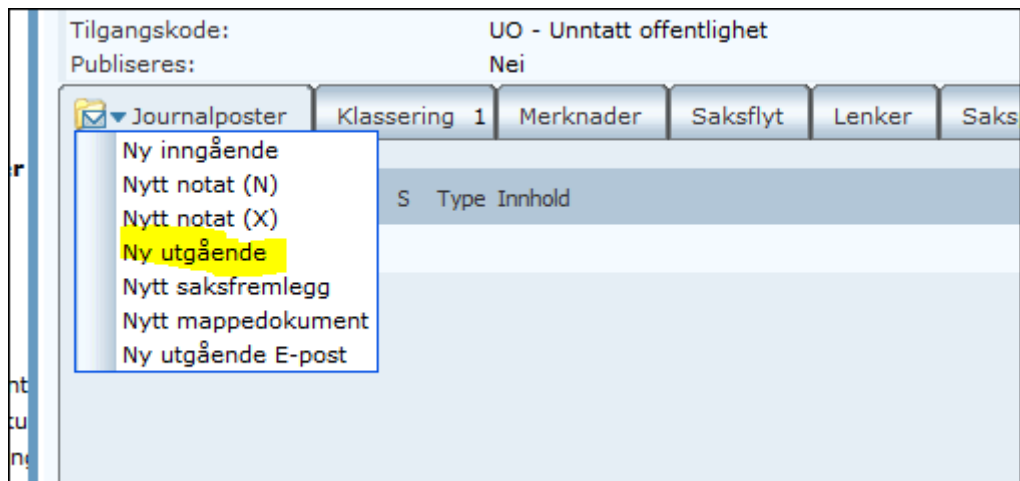


Brukerveiledning Svar Ut (for web)

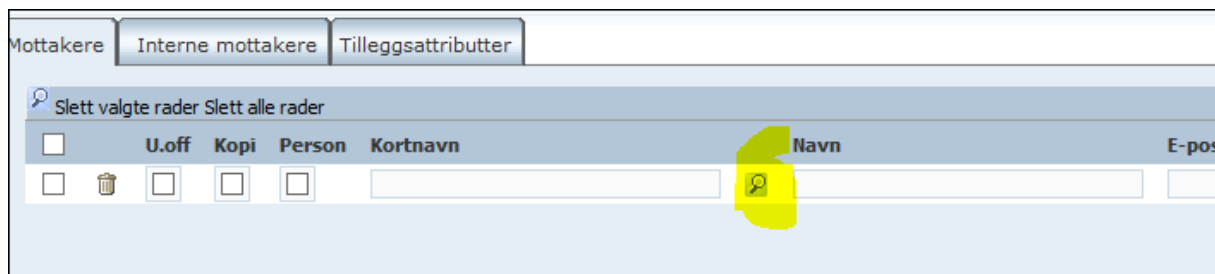
Start saksbehandlingen som vanlig:



Til personer

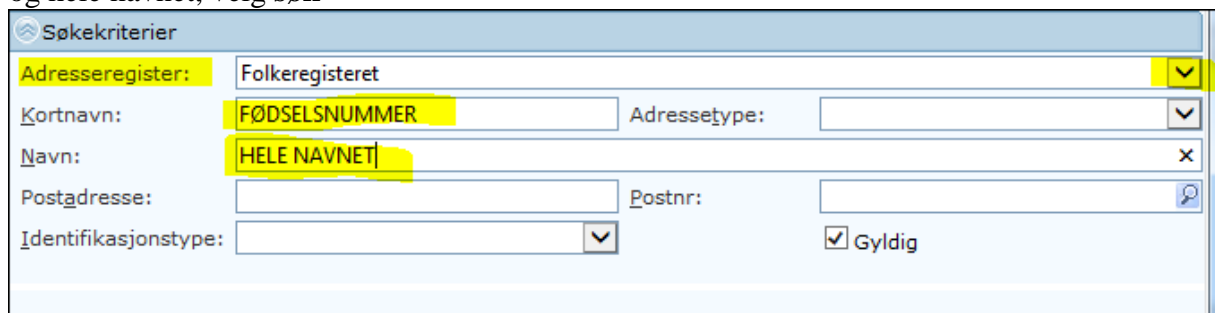
For å finne mottakers folkeregistrerte adresse:

Velg forstørrelsesglasset til høyre for kortnavn



I bildet du får opp:

Velg **Folkeregisteret** i nedtrekksmenyen i adresseregisteret, skriv inn **hele** fødselsnummeret og hele navnet, velg **søk**



Og da får du opp dette bildet:

ephorte

Søkekriterier

Adresseregister: Folkeregisteret

Kortnavn: 031157***** x Adresstype:

Navn: Tone Øvermo Bruun

Postadresse: Postnr:

Identifikasjonstype: Gyldig

Kortnavn	Navn	Adresse	Postnr	Poststed	E-post	Id. type	Adr.type
031157	Tone Bruun	Nordmarkvegen 16	8642	Finneidfjord		FNR	O

Klikk på navnet og du havner her og navnet på mottaker legger seg automatisk inn i mottakerfeltet

Ny utgående journalpost

Saksnr: 2014/92

Status ID:* R - Reservert Journaldato:* 03.06.2015

Dokumentdato: 03.06.2015 Dokumentkategori:

Forfallsdato: Publiseres

Innhold:* TEST

Saksbehandler/tilgang

Adm.enhet: SERVICE - Serviceavdelingen Saksbehandler: RERO - Renate Ressem Øyen

Godkjennes av: Journalenhet: SENT

Tilgangskode: Hjemmel u.off:

Tilgangsgruppe:

Mottakere

Slett valgte rader Slett alle rader

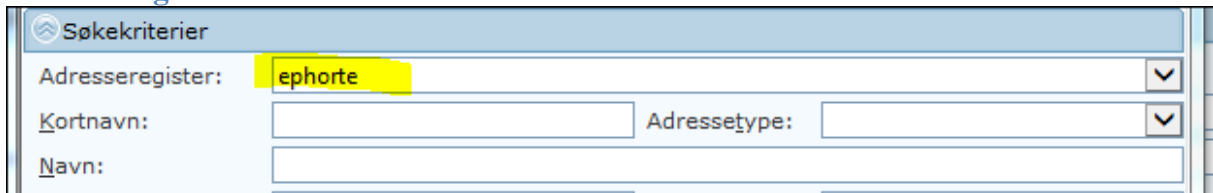
<input type="checkbox"/>	U.off	Kopi	Person	Kortnavn	Navn	E-post
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	031157*****	Tone Bruun	<input type="text"/>

Du kan også søke på (hele) navnet og postnummeret.

Fortsett som vanlig (lagre og nytt dokument), skriv dokumentet og ferdigstill det som vanlig.

Til en bedrift eller organisasjon

Dersom du skal sende brev til en bedrift eller en organisasjon, kan du enten søke opp adressen i [adresseregisteret i ePhorte](#)



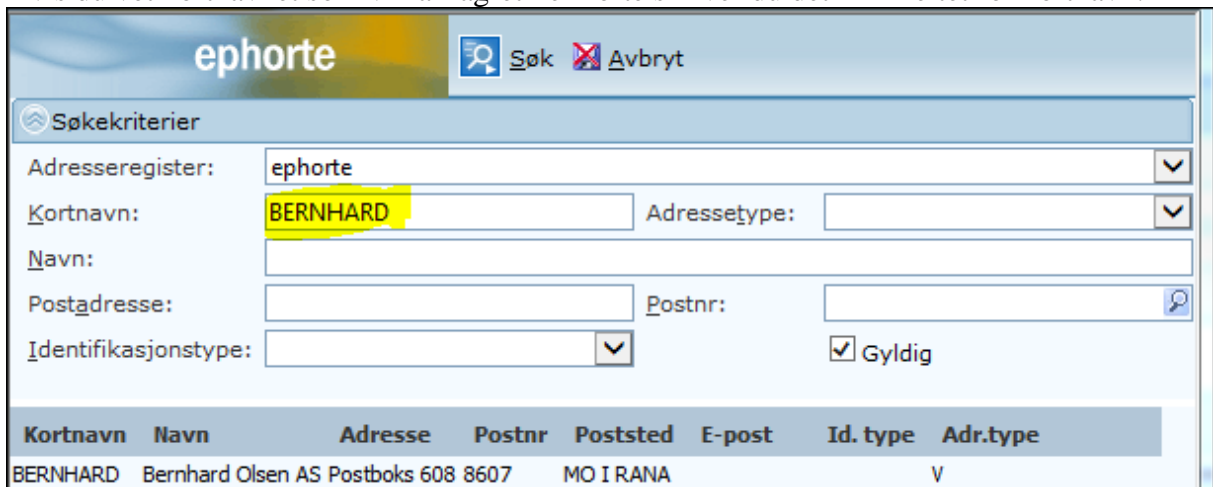
Søkekriterier

Adresseregister: ephorte

Kortnavn: Adresstype:

Navn:

Hvis du vet kortnavnet som vi har lagret i ePhorte skriver du det inn i feltet for kortnavn:



ephorte

Søk Avbryt

Søkekriterier

Adresseregister: ephorte

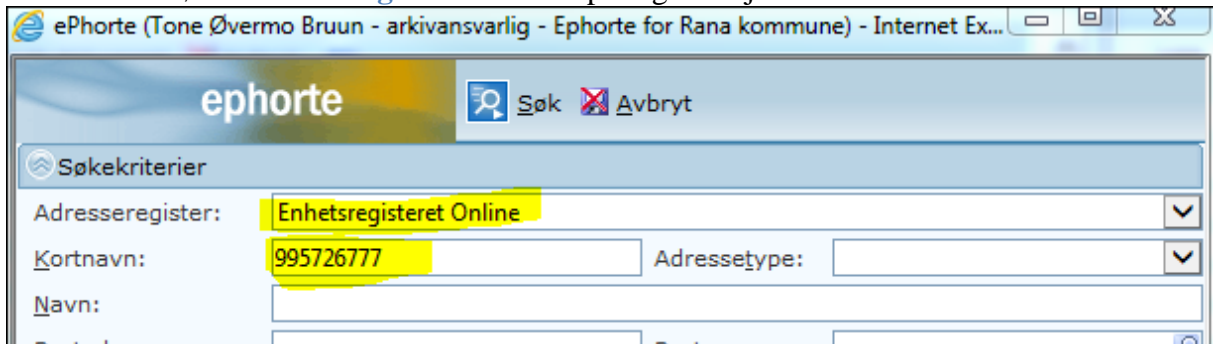
Kortnavn: BERNHARD Adresstype:

Navn:

Postadresse: Postnr: Gyldig

Kortnavn	Navn	Adresse	Postnr	Poststed	E-post	Id. type	Adr.type
BERNHARD	Bernhard Olsen AS	Postboks 608	8607	MO I RANA			V

Eller du kan søke i [Enhetsregisteret Online](#) på organisasjonsnummeret:



ephorte

Søk Avbryt

Søkekriterier

Adresseregister: Enhetsregisteret Online

Kortnavn: 995726777 Adresstype:

Navn:

Du får opp firmanavn og adresse slik det er registrert i Brønnøysundregisteret

Søkekriterier

Adresseregister:

Kortnavn: Adresstype:

Navn:

Postadresse: Postnr:

Identifikasjonstype: Gyldig

Kortnavn	Navn	Adresse	Postnr	Poststed
995726777	KOMMUNEARKIVINSTITUSJONENES DIGITALE RESSURSSENTER SA	Maskinistgata 1	7042	TRONDHEIM

Flettebrev – brev til flere mottakere

Dersom du skal sende samme brevet til flere mottakere, legger du til alle mottakerne på samme måte som vist over. Når brevet da er ferdig, men fremdeles har status R (reservert) ser det slik ut:

Hjem Sett inn Sideoppsett Referanser **Masseutsendelser** Se gjennom Visning Tillegg Acrobat

Etiketter Start utskriftsfletting • mottakere • mottakerliste Rediger mottakerliste Start utskriftsfletting

Uthev Adresseområde Hilsningslinje Sett inn flettefelt • Oppdater etiketter

Regler • Tilordne felt

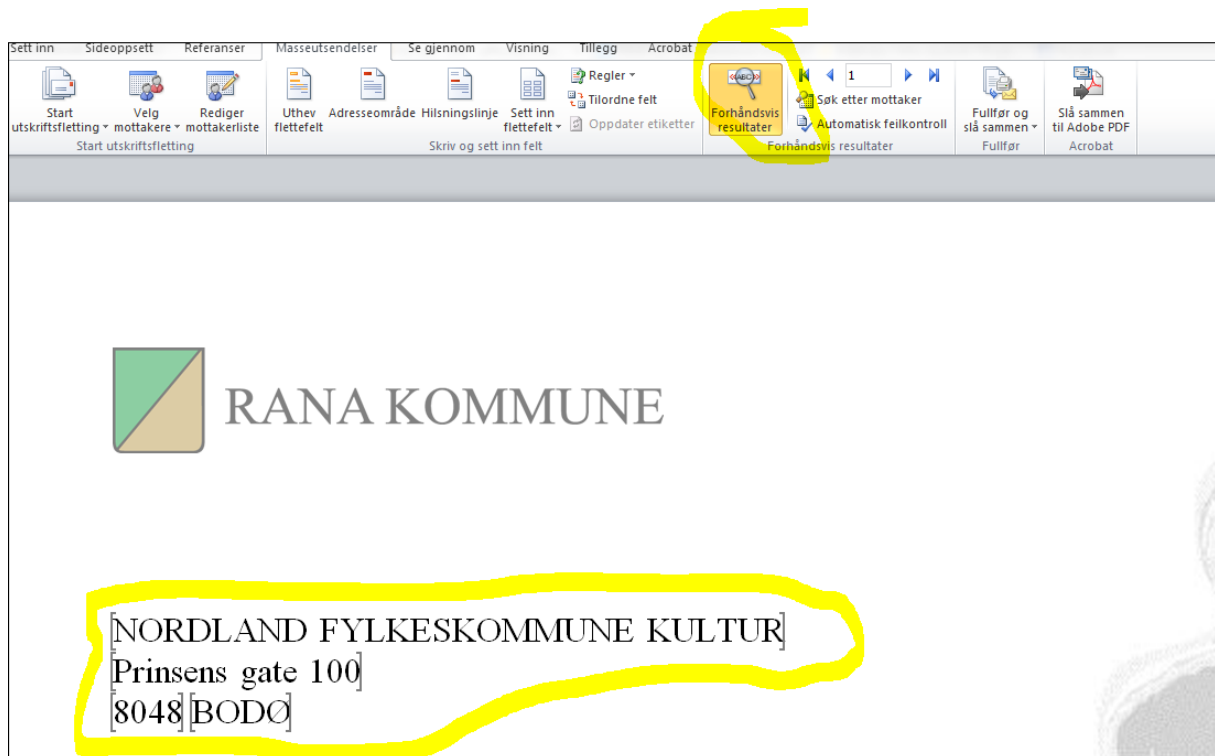
Forhåndsvis resultater Søk etter mottaker Automatisk feilkontroll Forhåndsvis resultater

Fullfør og slå sammen • Fullfør Slå sammen til Adobe PDF Acrobat

RANA KOMMUNE

«MOTTAKERNAVN»
«ADRESSE»
«POSTNR» «POSTSTED»

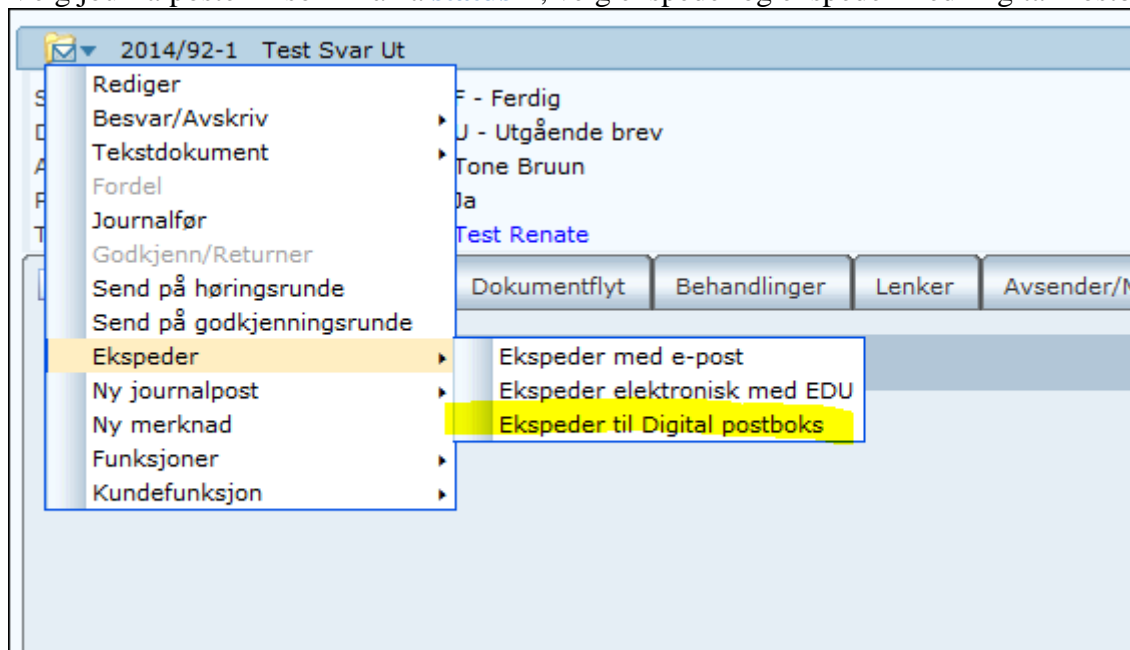
Velg **Forhåndsvis resultater** og adressatene du har registrert inn flettes inn i dokumentene.



Nå skal dokumentet settes ferdig og ekspederes via SvarUt.

Ekspedering av journalposten

Velg journalposten – som må ha **status F**, velg ekspeder og ekspeder med Digital Postboks



Dokumentet blir da sendt til Digital postboks som sjekker om dokumentet skal sendes digitalt eller printes og sendes i posten. Dersom mottaker har valgt å ha digital postkasse (digipost, e-boks el.l.) vil mottakeren få melding via AltInn om at brevet leveres til digital postkasse og kan leses der. Dersom mottaker ikke har en digital postkasse vil det printes ut og sendes i

posten fra Digital postboks.

- Status på dokumentet endres automatisk til **E** når det er ekspedert fra Digital postboks.
- Dokumentene ekspederes ut fra oss hvert kvarter.

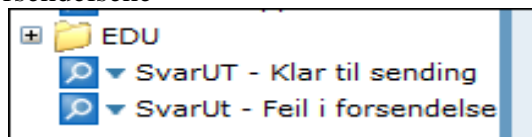
Eventuelle feilmeldinger dersom dokumentet ikke blir sendt ut finner du her, under merknader:

Eksterne mottakere														
Koppi	U.off	Person	Kortnavn	Navn	Adresse	Postnr	Poststed	Kontakt	Besvarer	Referanse	Fors.måte	Fors.stat.	Id. type	Org.nr
<input type="checkbox"/>			974793733	NORDLAND FYLKESKOMMUNE KULTUR	Prinsens gate 100	8048	BODØ							ORG
<input type="checkbox"/>			031157*****	Tone Bruun	Nordmarkvegen 16	8642	Finneidfjord							FNR

Her vil det også stå forsendelsesmåte (SvarUt) og forsendelsesstatus (Klar til sending – Sendt – Sending feilet).

Eksterne mottakere														
Koppi	U.off	Person	Kortnavn	Navn	Adresse	Postnr	Poststed	Kontakt	Besvarer	Referanse	Fors.måte	Fors.stat.	Id. type	Org.nr
<input type="checkbox"/>			974793733	NORDLAND FYLKESKOMMUNE KULTUR	Prinsens gate 100	8048	BODØ							ORG
<input type="checkbox"/>			031157*****	Tone Bruun	Nordmarkvegen 16	8642	Finneidfjord							FNR

- Alle saksbehandlerne har fått nye søk som gjelder deres egne utsendelser der dere kan sjekke status på forsendelsene



Når det gjelder oppslag i folkeregisteret har vi fått denne tillatelsen:

Det gis herved tillatelse til landsdekkende tilgang til entydig søk for bosatte i hele landet. Det vil si at personer som det søkes etter må være 100% identifiserbare.

Det som må oppgis ved søk, er alternativt:

Navn/fødselsdato

Navn/fødselsnummer

Fornavn, etternavn, adresse og poststed/kommune evt postnummer/kommune

Det gis tilgang til følgende opplysninger om bosatte i hele landet:

Fødselsnummer

Navn

Adresser (unntatt adresser underlagt taushetsplikt spes.reg. 4, 5 og 6

Postnummer/-sted

Bostedskommune

Registreringsstatus (bosatt, utvandret, død}

Husk at dokumentene må ha A4-format, andre format gjør at sendingen ikke blir sendt.